TOTO

断水・給水制限・停電時のトイレ使用について

http://www.toto.co.jp/News/dansui_teiden/index.htm

＜『計画停電』に関するお知らせ＞

一部地域の「計画停電」に伴い、停電対象となる自治体におかれましては、停電時における水の使用自粛を呼び掛けられている場合がございます。

断水になると便器の水を流せなくなります。またネオレストやウォシュレット一体形便器など、リモコンでの洗浄を行っている製品では、停電時にも便器の水を流せなくなります。
状況に合わせて次の方法で対応してください。

【1】断水時の便器洗浄方法

【2】給水制限などによる水圧不足時のタンクレス（水道直圧式）便器の便器洗浄方法

【3】停電時の便器洗浄方法

【1】断水時の便器洗浄方法

渇水対策などにて、水道事業体が夜間断水などを実施されますと、断水時間中は水を使用できなくなり、通常の便器洗浄が出来なくなります。
そのような場合には、バケツ等に水をくみ、直接便器内へ流すことで、便器洗浄が可能です。

＜洗浄方法＞

① オート便器洗浄・オート開閉機能があるウォシュレット・ウォシュレット一体形便器をご使用の場合は、それぞれのオート機能を「切り」にしてください。
オート便器洗浄は、断水時間中「切り」のままにしてください。
② 便座・便ふたを上げてください。
③ バケツ1杯(8L程度)(※) の水を、水飛びに注意しながらボウル面に一気に流し込み、さらに静かに3～4Lの水を注いでください。ただし、この水量では便器の汚物を排出する事ができても、排水管の途中に汚物が停滞することがありますので2～3回に一度は、多めの水(10～12L)を流してください。

※ご使用中のトイレの種類によって、多少必要な水量が変わります。
※2012年発売のネオレストAH・RH （[きれい]サインがあるタイプ）の場合、洗面器1杯分(3～4L程度）の水で流すことができます。

＜注意＞
・ オート便器洗浄機能がある場合、断水時間中はオートを「切り」にしてください。
【理由】オート便器洗浄が作動し、「保安用水」が出てくる場合があります。
※保安用水…消防防災用及び水道管破裂を防ぐために断水中も水道本管にある水。

・オート開閉機能がある場合、バケツ洗浄するときはオートを「切り」にしてください。
【理由】オート開閉が作動し、バケツ洗浄中に便座便蓋が閉じる場合があります。

・バケツ１杯(8L程度)の水でうまく汚物が流れない時には、便器への流し込みをより早く（短い時間で一気に）して上記③を行なってください。

※タンクへ直接水を入れることは避けてください。
タンク内の水だけでは洗浄水量が不足するため、洗浄不良や詰りの原因になることがあります。
風呂の残り水など使用される場合は、水中の髪の毛などがタンク内部の部品にひっかかってしまうことなどもあります。
また、商品によってはタンクのまわりに電気部品があるため、水かかりにより故障の原因となることもあります。

【2】給水制限などによる水圧不足時のタンクレス（水道直圧式）便器の便器洗浄方法

タンクレス（水道直圧式）便器は、水道の水圧を利用して便器洗浄するため、渇水対策などにて水道事業体が一時的な給水制限（水道管の圧力制限）などを実施されますと、水圧不足により、便器洗浄が正常に作動しないことが考えられます。
（便器洗浄ボタンを押しても緩やかに水が流れるだけで、汚物が排出されない）
そのような場合には、バケツ等に水をくみ、直接便器内へ流すことで、一時的に便器洗浄が可能です。

＜洗浄方法＞
① ウォシュレットのコンセントを抜いて下さい。
② 便座・便ふたを上げてください。
③ バケツ1杯(8L程度)の水を、水飛びに注意しながら一気に流し込み、さらに静かに3～4Lの水を注いでください。ただし、この水量では便器の汚物を排出する事ができても、排水管の途中に汚物が停滞することがありますので2～3回に一度は、多めの水(10～12L)を流してください。

＜注意＞
・バケツ１杯(8L程度)の水でうまく汚物が流れない時には、便器への流し込みをより早く（短い時間で一気に）して上記③を行なって下さい。
・バケツで水を運ぶ時、便器へ水を流す時など、床にこぼれないよう十分お気をつけください。

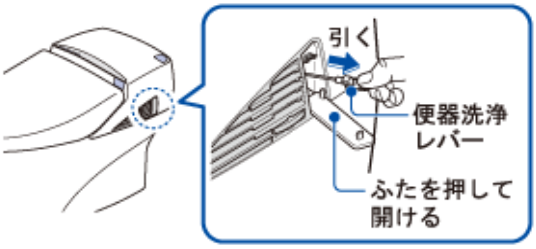
【3】停電時の便器洗浄方法

便器に「便器洗浄つまみ」があるタイプは、つまみを操作することにより便器を洗浄することができます。
洗浄つまみの位置・操作は製品によって異なりますので、各製品の取扱説明書でご確認ください。
※取扱説明書はダウンロードできます。
（製品の品番・種類は便ふたの内側に記載されております）

■例1　ネオレストA・D

① 便器洗浄つまみを2秒以上奥側に回す
便器洗浄（大洗浄）します。

② 水が流れ終わったら、つまみを手前に回す
便器内に水を溜めます。



■例2　ネオレストX

① 便器洗浄レバーを引く
便器洗浄（大洗浄）します。

② 水が流れ終わったらレバーを元の位置へ戻す
便器内に水を溜めます。

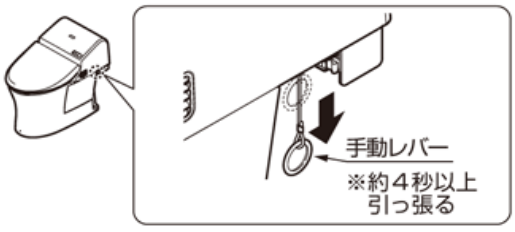
■例3　GG･GG-800で、手動レバーがあるタイプ

※手動レバーがないタイプもあります

① 電池ボックスに乾電池(4個)を入れてください。
1. 電池ボックスのフックをつまんで、ウォシュレット本体から外してください。
2. 単3形乾電池4個を正しく入れてください。
3. 電池ボックスをウォシュレット本体に取り付けます。

② ウォシュレット本体右側の手動レバーを約4秒以上引っ張ってください。
便器の水が流れます。　手動レバーを戻すと、タンクに給水をはじめます。

※約2分間タンクへ給水をします。水圧が高い場合は、
2分以内にタンクが満水となることがあります。
この場合、余った水が便器に流れることがありますが、
異常ではありません。



※上記以外の製品につきましては、取扱説明書でご確認ください。

ネオレストAH・ネオレストRH・GG・GG-800の場合、停電時は、便器内に水を出すことができません。　【1】「断水時の便器洗浄方法」 にて洗浄してください。